

.....
(miejscowość, data)

Formularz reklamacyjny

(zgłoszenie niezgodności towaru z umową — reklamacja)

Adresat (Sprzedawca):

Il Buon Caffè Dariusz Praczyk
ul. Biskupa Czesława Domina 3/6, Koszalin
E-mail: kontakt@ilbuoncaffè.pl

Imię i nazwisko konsumenta:

.....
Adres / e-mail / telefon:

.....
Numer zamówienia:

.....
Data zawarcia umowy / odbioru towaru:

.....
Reklamowany towar i opis niezgodności (wady):

.....
Moje żądanie (zaznacz jedno):

Naprawa towaru

Wymiana towaru na nowy

Obniżenie ceny (wskaż kwotę/proporcję poniżej)

Odstąpienie od umowy i zwrot ceny (gdy niezgodność jest istotna)

Kwota / uwagi:

.....
Numer rachunku do zwrotu (jeśli dotyczy):

.....
Data

.....
Podpis konsumenta — tylko w wersji papierowej

Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową przez 2 lata od jego dostarczenia. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie. Pełne zasady na stronie ilbuoncaffè.pl/zwroty-i-reklamacje.